Techninė specifikacija

Šiame skyriuje reikia suformuluoti reikalavimus techninės specifikacijos (IT sprendimo aprašymo) struktūrai, būtiniems ir rekomenduojamiems skyriams, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais ir gerosiomis praktikomis. Žr. prisegtą teisės aktų reikalavimų ir rekomendacijų apžvalgą ir specifikacijos šablono pavyzdį (nepilnai atitinka teisės aktų reikalavimus ir rekomendacijas).

# Pirkimo objektas

* Informacinės sistemos sukūrimas/modernizavimas/plėtra/priežiūra
* Papildomos vystymo paslaugos
* Priežiūros paslaugos

# Pirkimo tikslai ir prioritetai

* patogus ir greitas paslaugos gavėjo **poreikių patenkinimas**
* paslaugos gavėjo **laiko**, skiriamo paslaugai, **sutrumpinimas, kontaktų su institucijomis sumažinimas**
* administracinės **naštos sumažinimas**
* **institucijų bendradarbiavimas** siekiant bendro tikslo –sukurti paslaugos gavėjui patogią sudėtinę elektroninę paslaugą
* Teikiamų ar turimų **duomenų pakartotinis panaudojimas**
* **Neautomatizuotų** proceso veiksmų **sumažinimas**;
* **Pildomų** formų skaičiaus **sumažinimas**;
* Galimybė kurti **savaveikę** elektroninę paslaugą.

# Veiklos modelis

* Suinteresuotų šalių sąrašas
* Veiklos procesai (UML, BPMN...)
  + naudojimo atvejų schemos,
  + Duomenų įvedimo formų pildymo taisyklės
* Paslaugų teikimo/procesų principai, ekosistema
* Reglamentuojantys teisės aktai

# Naudotojai

* Tikslinės naudotojų grupės
* Naudotojų portretai
* Naudotojo kelionė, naudojamos priemonės

# Kiekybiniai parametrai ir srautai

* Naudotojų kiekiai pagal kategorijas – vidutinis vienu metu dirbančių, piko metu
* Pagrindinių veiklos operacijų / transakcijų kiekiai – vidutiniai, piko metu
* Duomenų saugojimo terminas pagal pagrindines duomenų kategorijas

# Apie esamą (-as) informacinę (-ės) sistemą (-as)

Šis skyrius turi būti pildomas, jeigu perkamos esamos informacinės sistemos modernizavimo ar plėtros paslaugos

* Tikslūs vidutiniai ir piko metu parametrai, naudojamos infrastruktūros resursai
* Infrastruktūros architektūra - diegimo aplinkų schemos, serverių resursai ir apytiksliai apkrovimas, panaudojimas
* Realizavimo architektūra ir priemonės – posistemės, moduliai, lygiai, komponentai, gairės, bibliotekos, formatai, programavimo kalbos, svarbūs principai, standartinės programinės įrangos licencijos.
* Integracijų su kitomis informacinėmis sistemomis schema ir srautai
* Duomenų saugyklų architektūra ir duomenų struktūros
* Vartotojo instrukcija
* Administravimo instrukcija (?)
* Programinis kodas (?)

# Funkciniai reikalavimai

* Veiklos procesų patikslinimai
  + Procesų išsišakojimai (alternatyvios eigos)
  + Skirtingų naudotojų grupių ir administratorių funkcijos
  + Scenarijai, panaudos atvejai
  + Naudojamos duomenų esybės, struktūros
  + Jei tinka, nuoroda į modernizuojamos/vystomos sistemos posistemes, modulius
* Integracija su kitomis informacinėmis sistemomis
  + Srautų kryptys, formatai, priimtini realizacijos būdai
  + Duomenų mainų struktūros
  + Kitų el. paslaugų (įskaitant, kitų institucijų) panaudojimas
* Atviri duomenys (jei tinka)

# Nefunkciniai reikalavimai

* Architektūra – jeigu modernizuojama/vystoma esama informacinė sistema arba yra kitas rimtas pagrindimas, remiantis pirkimo tikslais
  + Vienas langelis
  + Atviros technologijos, atviras kodas
  + Platforminiai sprendimai, savaveikės el. paslaugos
* Tinkamumo naudotojams užtikrinimas
  + Tinkamumo naudotojams analizės būdai
  + Tarpiniai ir galutiniai tinkamumo naudotojams testavimai
  + Tinkamumas neįgaliems
  + Prieinamumas įvairiais kanalais, įrenginiais
  + Atvaizdavimo standartai (HTML, XHTML, WML...)
  + Kalbos
* Techninė infrastruktūra – serveriai, sisteminė programinė įranga
  + Tiekėjas turi specifikuoti arba tiekėjas turi įtilpti
  + Techniniai / virtualūs resursai
  + Sisteminės programinės įrangos licencijos
* Pajėgumas ir greitaveika
* Paslaugos lygio užtikinimas
  + Stebėsena, Vertinimo rodiklių sistema
  + Rezervinis kopijavimas
  + Atstatymas avarijos atveju
* Sauga
  + Atsparumas įsilaužimui
  + Atitikimas BDAR
  + Kiti pagrįstai reikalaujami standartai, priemonės
* Dokumentacijai
  + Techninė architektūra
  + Diegimo instrukcijos
  + Administravimo instrukcijos
  + Vartotojų instrukcijos
  + Testavimo scenarijai
  + ....

# Reikalavimai įgyvendinimo būdui ir etapams

* Modulinis arba iteracinis-inkrementinis
* Kontrolės taškai
* Tinkamumo naudotojams užtikrinimo veiklos
  + Tinkamumo neįgaliems
* Testavimai
  + Analizės pateikčių vertinimas
  + Techninio projektavimo pateikčių vertinimas
  + Funkciniai - naudotojų ir administratorių
  + Funkciniai - integruoti
  + Greitaveika
  + Sauga, atsparumas įsilaužymui
  + Stebėsena, kopijavimas, atstatymas
  + Programinio kodo ir dokumentacijos priėmimas
* Migravimas
  + Big bang arba etapais
  + Lygiagretus sistemų eksploatavimas, jeigu tinka
* Bandomoji eksploatacija
* Pridavimas eksploatacijai

# Reikalavimai papildomų vystymo paslaugų teikimui

* Pakeitimų prašymų analizė, vertinimas ir pasiūlymas
* Pakeitimų prašymų užsakymų tvirtinimas
* Užsakytų pakeitimų prašymų įgyvendinimas (iteracinis-inkrementinis ar kitas)
* Užsakytų pakeitimų prašymų priėmimas ir apmokėjimas (tarpinis, gale)
* Pakeitimų prašymų įtaka (neturi būti) priežiūros paslaugoms
* Vystymo paslaugų rezervo kontrolė (ataskaitos)

# Reikalavimai priežiūros paslaugų teikimui

* Intensyvi priežiūra pirmu laikotarpiu
* Dalinė priežiūra, paleidus eksploatacijai informacinės sistemos dalį – modulį, ribotą funkcionalumą
* Įprasta priežiūra